

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Калининград

редакция от 28.12.2023 года
утверждена Приказом ООО «КАЙЗЕРХОФ» от 28.12.2023 № _____

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «КАЙЗЕРХОФ» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг СПА-центра отеля «КАЙЗЕРХОФ» и является договором присоединения.

Совершение физическим лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (получение услуг и/или оплата стоимости подлежащих оказанию услуг) считается акцептом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг на условиях, изложенных в оферте. Физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 28.12.2023 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Статья 440 ГК РФ гласит, что договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «КАЙЗЕРХОФ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора оказания услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты (совершившим акцепт оферты).

Заказчиком признается дееспособное лицо старше 18 лет, оплачивающее услуги Исполнителя, и/или дееспособное лицо старше 18 лет, которому фактически оказываются услуги. В случае, если физическое лицо является несовершеннолетним или недееспособным гражданином, от имени и в интересах данного физического лица действует законный представитель, который является Заказчиком по Договору.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться момент внесения Заказчиком денежных средств (предоплаты за услуги) и/или получение Заказчиком услуг. Факт оплаты и/или получения услуг подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями приобретения услуг и согласен на эти условия.

Услуги СПА-центра предоставляются по предварительной записи, производимой не позднее, чем за 2 (два) часа до предполагаемого сеанса посредством обращения на ресепшн отеля или СПА-центра.

В случае опоздания на сеанс, время проведения услуг сокращается. В этом случае оплата производится в полном объеме. В случае неявки на оплаченные процедуры, оплата не возвращается.

До начала получения услуг Заказчик обязан сообщить представителю Исполнителя (специалисту) сведения о своих индивидуальных особенностях (противопоказаниях, особенностях физического развития, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг СПА-центра в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и действующим прейскурантом на услуги СПА-центра Исполнителя. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в СПА-центре.

Услуги оказываются в соответствии с Правилами посещения СПА-Центра отеля «КАЙЗЕРХОФ».

Место оказания услуг: г. Калининград, ул. Октябрьская, д. 6.

Права и обязанности Исполнителя

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Сохранять конфиденциальность полученной от Заказчика информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Оказывать услуги надлежащего качества. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества оказываемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

Обеспечить рабочее состояние оборудования, используемого при оказании услуг.

Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией об услугах СПА-центра.

.2. Исполнитель имеет право:

В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком:

2.2.1.1. Рекомендаций сотрудников (специалистов) СПА-центра и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору услуги.

2.2.1.2. При выявлении медицинских противопоказаний у Заказчика и/или несовершеннолетнего или недееспособного лица, которого представляет Заказчик, к оказываемым услугам.

2.2.1.3. В случае опоздания Заказчика ко времени начала услуги более чем на 10 (десять) минут.

.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

Требовать от Заказчика соблюдения Правил посещения СПА-центра отеля «КАЙЗЕРХОФ» и условий настоящего договора.

2.2.4. При наличии признаков у Заказчика и/или несовершеннолетнего или недееспособного лица, которого представляет Заказчик, острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно приостановить оказание услуг до полного выздоровления Заказчика и/или несовершеннолетнего или недееспособного лица, которого представляет Заказчик.

. Права и обязанности Заказчика

.1. Обязанности Заказчика:

Заказчик обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок при посещении СПА-центра и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

.1.2. При посещении СПА-центра соблюдать правила посещения СПА-центра отеля. Заказчик ознакомлен с правилами посещения СПА-центра отеля «КАЙЗЕРХОФ», полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

.1.3. При посещении СПА-центра соблюдать рекомендации специалистов, выполнять требования сотрудников Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА-центра.

.1.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА-центра).

По запросу Исполнителя представить ему любую необходимую информацию, документы и

материалы, необходимые для исследования состояния здоровья Заказчика и/или несовершеннолетнего или недееспособного лица, которого представляет Заказчик, с целью качественного и безопасного оказания услуг по Договору.

.1.6. Посещать СПА-центр согласно режиму его работы и по предварительной записи.

.1.7. Не употреблять на территории и в помещениях СПА-центра алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в СПА-центре запрещено.

.1.8. При посещении СПА-центра Заказчик обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

Заказчик обязан проинформировать лиц, совместно посещающих с ним СПА-центр о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

Оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Подписывать своевременно акты об оказании услуг Исполнителем.

.1.12. Предоставить Исполнителю своё согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора.

Заказчик имеет право:

Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СПА-центра и оказываемых Исполнителем услугах.

.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с настоящим Договором, определяется согласно заказу Заказчика в соответствии с действующим Прейскурантом на услуги СПА-центра. Перечень оказываемых услуг и их стоимость указываются в Акте об оказании услуг.

4.2. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Исполнителя наличными денежными средствами либо в безналичном порядке, в т.ч. с использованием пластиковых карт банковских организаций (при наличии технической возможности).

4.3. Оплата оказанных Исполнителем услуг производится непосредственно после оказания соответствующих услуг, т.е. в день их оказания, за исключением случаев, установленных п. 4.4 Договора.

4.4. Заказчик вправе оплатить подлежащие оказанию услуги на условии 100% предварительной оплаты.

. В случае отказа Заказчика от услуг до момента начала оказания услуг в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников СПА-центра, правил посещения СПА-центра отеля «КАЙЗЕРХОФ».

. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества СПА-центра.

Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

Противопоказания

.1. Лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с противопоказаниями, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения услуг.

.2. Оплачивая услуги Заказчик подтверждает отсутствие у себя и у лиц, у которых он является законным представителем, противопоказаний к процедуре, а также, что был(а) проинформирован(а) о существующих противопоказаниях к процедурам, а именно: хронических инфекционных заболеваний, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; варикозная болезнь вен нижних конечностей; аутоиммунные и соматические заболевания, ишемическая болезнь сердца и другие хронические и острые заболевания сердца, артериальная гипертензия в стадии субкомпенсации и декомпенсации; туберкулез; ВИЧ-инфекция, СПИД; онкологические заболевания, в том числе в анамнезе; наличие индивидуальной непереносимости процедуры; наличие нарушений психики, эпилепсия, заболевания кожи; инфекции, передающиеся половым путем; алкогольное или иное состояние опьянения; беременность и лактация; менструация; интоксикации; кровотечения любого генеза. Кроме этого, могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания, этот вопрос рекомендуется решать с врачом. Заказчик осознает, что возможны болевые ощущения во время процедуры и после нее, а также реакции на процедуру в виде микрогематом (при этом их интенсивность и количество могут увеличиваться в теплое время года и зависят от изначального состояния кровеносных сосудов), кровоподтеков, гиперемии (покраснения кожи), отек кожи, фолликулита, аллергических реакций, зуд кожи.

7. Срок действия и изменение договора

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует: до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующему размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты;

- до момента расторжения Договора.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте.

7.3. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг.

8. Расторжение Договора

8.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

8.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей офертой.

Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

. Прочие условия

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

В случае возникновения в рамках Договора споров и разногласий Стороны обязуются разрешить их путем переговоров. При невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в арбитражный суд субъекта Российской Федерации, определяемый по месту нахождения Исполнителя, с обязательным соблюдением предварительного претензионного порядка рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения второй Стороной.

.3. Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «КАЙЗЕРХОФ»

Юридический адрес: 236006, г. Калининград,
ул. Октябрьская, д. 6а
ИНН 3907208045 КПП 390701001
ОГРН 1093925041649 ОКПО 63208977
р/с 40702810612010591095
в Филиале «Корпоративный» ПАО
«Совкомбанк»
к/с 30101810445250000360
БИК 044525360
тел.: +7 (4012) 59-22-20

e
m
a
i
l
o
f
f
i
c
e
k
a
i
s
e
r
h
o
f
h
o
t
e
l
com